

POLÍTICA DE PRIVACIDAD — MULTISERVICIOS CTS

Última actualización: [fecha de publicación]

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Multiservicios CTS, RIF J-41163099-3, con sede frente a la Av. Intercomunal Guarenas - Guatire, Guarenas 1220, estado Miranda, Venezuela (en adelante, "CTS", "nosotros" o "la empresa"), es responsable del tratamiento de los datos personales que los usuarios ("usted", "el usuario") proporcionan a través del sitio web [dominio oficial de CTS] (en adelante, "el sitio") y de nuestro canal de WhatsApp.

Esta Política de Privacidad describe qué datos recopilamos, con qué fines los usamos, con quién los compartimos y qué derechos tiene usted sobre ellos.

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

El sitio no cuenta con formularios propios de registro o contacto: toda solicitud se canaliza a través de WhatsApp. Los datos que recopilamos son principalmente:

- **Datos de contacto por WhatsApp:** su número de teléfono y el contenido de la conversación que sostenga con nuestro equipo comercial u operativo.
- **Datos de la solicitud de cotización:** origen, destino, tipo de carga, requerimientos de temperatura y demás información logística que usted nos facilite para elaborar una cotización o coordinar un servicio.
- **Datos de la empresa que representa:** nombre de la empresa, cargo o área (por ejemplo, compras, logística u operaciones), cuando aplique a clientes corporativos.
- **Datos de navegación:** de forma automática, mediante cookies y herramientas de analítica y publicidad (Google Analytics y Meta Pixel), recopilamos información sobre su interacción con el sitio: páginas visitadas, tipo de dispositivo, navegador y ubicación aproximada.

CTS no procesa pagos a través del sitio web, por lo que no recopilamos datos de tarjetas ni de pago por este medio.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Usamos sus datos para:

- Responder sus solicitudes de cotización o información sobre nuestros servicios de transporte y logística.

- Planificar y coordinar el servicio de transporte contratado (asignación de unidad, ruta, monitoreo y entrega).
- Dar seguimiento operativo al servicio (GPS en ruta, torre de control, confirmación de entrega).
- Mantener comunicación comercial con clientes actuales y potenciales.
- Analizar el uso del sitio para mejorar la experiencia de navegación.
- Mostrar publicidad relevante en redes sociales y otras plataformas, a través de Meta Pixel y Google Analytics.
- Cumplir obligaciones legales, contables y administrativas de la empresa.

4. BASE Y CONSENTIMIENTO

Al escribirnos por WhatsApp o interactuar con nuestros canales de contacto, usted consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política, para los fines aquí descritos. Usted puede retirar este consentimiento en cualquier momento comunicándolo a nuestro equipo por WhatsApp, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado previamente ni la ejecución de servicios ya contratados.

5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio utiliza cookies propias y de terceros, así como Google Analytics y Meta Pixel, para:

- Entender cómo los visitantes usan el sitio (páginas más vistas, tiempo de navegación, origen del tráfico).
- Medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias.
- Mostrarle anuncios de CTS en redes sociales y otras plataformas de Meta, basados en su interacción con el sitio.

Usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, y puede gestionar sus preferencias de publicidad directamente en su cuenta de Google (Configuración de anuncios de Google) y de Meta (Preferencias de anuncios de Facebook/Instagram). Bloquear las cookies puede afectar algunas funciones del sitio.

6. COMUNICACIONES POR WHATSAPP

El número de WhatsApp publicado en el sitio (+58 412 789 9577) es nuestro canal principal de atención. Al escribirnos por este medio, usted acepta que usemos su número y el contenido de la conversación para atender su solicitud, elaborar cotizaciones y coordinar el servicio de transporte. WhatsApp es operado por Meta/WhatsApp Inc. y su uso también está sujeto a los términos y política de privacidad de dicha plataforma.

7. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros. Podemos compartir información con:

- Proveedores de servicios tecnológicos que nos ayudan a operar el sitio, el hosting y las herramientas de analítica/publicidad (por ejemplo, Google y Meta), quienes procesan datos conforme a sus propias políticas.
- Nuestro personal operativo (conductores, torre de control) y proveedores de monitoreo GPS, en la medida necesaria para ejecutar el servicio de transporte contratado.
- Autoridades competentes, cuando exista una obligación legal que así lo requiera (por ejemplo, en puntos de control vial o requerimientos aduaneros/fiscales).

8. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados (por ejemplo, gestionar su cotización o servicio) y, posteriormente, durante los plazos exigidos por obligaciones legales, contables o fiscales aplicables en Venezuela. Los datos de campañas publicitarias se conservan conforme a las políticas de retención de Google y Meta.

9. SUS DERECHOS

De conformidad con el derecho constitucional de habeas data (artículo 28 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela), usted tiene derecho a:

- Conocer qué datos personales tenemos sobre usted.
- Solicitar la actualización o rectificación de datos inexactos.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su recolección.
- Oponerse al uso de sus datos con fines de mercadeo directo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbanos por WhatsApp al +58 412 789 9577 indicando su solicitud. Responderemos en un plazo razonable.

Si usted nos contacta desde fuera de Venezuela, atenderemos su solicitud aplicando, en la medida de lo razonable, los principios de protección de datos vigentes en su jurisdicción.

10. SEGURIDAD

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar

seguridad absoluta.

11. MENORES DE EDAD

El sitio y nuestros servicios están dirigidos a empresas y personas mayores de edad que contratan servicios de transporte de carga. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de edad. Si detectamos que un menor nos ha proporcionado datos sin autorización de su representante, procederemos a eliminarlos.

12. ENLACES A TERCEROS

El sitio incluye enlaces a WhatsApp. Esta plataforma tiene su propia política de privacidad, que le recomendamos revisar, ya que CTS no controla el tratamiento de datos que dicha plataforma realice.

13. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, técnicos o del negocio. La fecha de "Última actualización" indicará la versión vigente. Le recomendamos revisar esta página periódicamente.

14. CONTACTO

Multiservicios CTS

Teléfono / WhatsApp: +58 412 789 9577

Dirección: Frente a la Av. Intercomunal Guarenas - Guatire, Guarenas 1220, estado Miranda, Venezuela